

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

(Versiunea 1.1 Iulie 2019)

Începând cu **25 mai 2018** Regulamentul 679/27-apr-2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (denumit în continuare "GDPR") este aplicat în toate statele Uniunii Europene.

Prezenta Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop informarea dvs. despre modul în care înțelegem să reglementăm și integrăm la nivelul companiei noastre politica GDPR.

<p>Datele cu caracter personal</p>	<p>Prin prezenta Informare vă comunicăm că datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt:</p> <p><u>datele de identificare și contact:</u> nume și prenume, adresa, locul și data nașterii, cod numeric personal, datele de identificare menționate în BI /CI sau alte acte de identitate, cetățenie, e-mail, telefon/fax, cont bancar, număr card bancar, adresă de facturare.</p> <p><u>datele privind contul de beneficiar al produselor și serviciilor iNES:</u> cod de identificare client, nume utilizator, parole și întrebări de autentificare și acces, date privind plățile și facturile emise, date privind abonamentele contractate, cererile adresate, incidentele reclamate, detaliile necesare soluționării acestora, data interpelărilor, durata apelurilor, soluțiile identificate, înregistrările convorbirilor efectuate;</p> <p><u>datele privind bunurile și serviciile de care beneficiați:</u> numerele de telefon alocate și/sau apelate/primate, tipul produselor și serviciilor solicitate/de care beneficiați; date privind comunicările efectuate, datele privind serviciile de voce necesare efectuării apelului telefonic și facturării contravalorii acestuia, durata și numărul convorbirilor, țara, datele de trafic necesare comunicării prin intermediul Internetului și date despre calitatea conexiunii la acesta, volumul de date, durata sesiunii de date, detalii privind echipamentele de acces la serviciile noastre și aplicațiile software utilizate, adresele IP, adresele MAC, rețelele WI-FI accesate, programele TV vizionate, date de geolocalizare, date privind instalarea și activarea serviciului, data activării și tipul conexiunii, semnatura.</p> <p><u>datele privind registrele publice de abonați:</u> numele, adresa și numărul dumneavoastră de telefon</p> <p>În majoritatea lor aceste date reprezintă o obligație legală sau contractuală necesară atât pentru încheierea cât și pentru executarea contractului, nefurnizarea lor putând afecta furnizarea bunurilor și serviciilor contractate sau respectarea obligațiilor noastre legale, inclusiv cele legate de raportare și evidențiere.</p>
<p>Scopurile prelucrării și persoanele vizate</p>	<p>Datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și vor fi prelucrate pe principiul integrității și al confidențialității, într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.</p> <p>Prelucrarea datelor cu caracter personal ale dvs. în calitate de persoană vizată se realizează fără a se limita în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pentru furnizarea bunurilor și/sau prestarea serviciilor iNES achiziționate sau comandate de la iNES; • pentru a fi contactat și a vă răspunde în legătură cu bunurile și/sau serviciile pe care le utilizați sau preconizați să le utilizați și care aparțin iNES; • în scopuri contabile, financiare privind facturarea, întocmirea și declararea obligațiilor de plată către autoritățile fiscale centrale sau locale;

	<ul style="list-style-type: none"> • pentru furnizarea de informații la zi în legătură cu produsele și/sau serviciile iNES, sau de informații în legătură cu modificările termenilor și condițiilor noastre sau întreruperea/suspendarea unor servicii; • pentru identificarea promptă și soluționarea acțiunilor de utilizare frauduloasă a rețelei iNES (și a rețelelor partenere), a problemelor tehnice sau altor chestiuni reclamate; • pentru optimizarea și dezvoltarea în mod continuu a bunurilor și/sau serviciilor oferite de iNES, pentru a analiza datele privind comportamentul și preferințele TV și pentru a realiza rapoarte combinate și pseudonimizate pe care să le furnizăm altor entități partenere, pentru administrarea în condiții adecvate de protecție a rețelei iNES, pentru realizarea de rapoarte de audiență, pentru marketingul (inclusiv marketingul direct) și publicitatea propriilor produse și/sau servicii, pentru prevenirea și managementul fraudelor și pentru asigurarea unei politici de securitate în condițiile legii. • pentru înscrierea în registrul de abonați, un serviciu de agenda telefonică pus la dispoziția abonaților de furnizori autorizați în acest scop. • pentru arhivare arhivarea fizică, gestiune a arhivei, conversia și arhivarea electronică a documentelor. • pentru alte scopuri determinate de contract sau lege, ca obligație legală. <p>Datele cu caracter personal pot viza următoarele persoane vizate: (i) clienți existenți sau potențiali, agenți, distribuitori, subcontractori, parteneri de afaceri (care sunt persoane fizice); (ii) angajați sau persoane de contact ale potențialilor clienți, ai clienților, agenților, distribuitorilor, subprocesatorilor sau persoanelor împuternicite, parteneri de afaceri și vânzători (care sunt persoane fizice); (iii) angajați, agenți, consilieri și persoane independente ale Clientului (care sunt persoane fizice) și / sau (iv) persoane fizice autorizate de Client pentru a utiliza Serviciul.</p> <p>Părțile contractului încheiat cu iNES au obligația de a respecta legislația UE privind protecția datelor cu caracter personal și de a se asigura că personalul său/persoanele sale împuternicite respectă și depun eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a respecta legislația UE privind protecția datelor. Dvs. în calitate de Client iNES dețineți responsabilitatea exclusivă pentru acuratețea, calitatea și legalitatea datelor personale comunicate către noi.</p>
Principiile prelucrării	Prelucrăm datele dvs cu caracter personal in conditii de legalitate, echitate și transparență .
Baza legală a prelucrării	<p>Baza legală pentru colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal (datele cu caracter anonim și agregate nu sunt considerate date cu caracter personal) pentru fiecare din scopurile menționate în prezenta Informare este oricare din cele ce urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • consimțământul persoanei vizate; acest consimțământ se va da odata cu semnarea contractului, acordului sau a altor documente în care se menționează explicit acest lucru, semnarea oricărui din acest document constituind acordarea consimțământului persoanei vizate cu privire la prelucrarea datelor sale personale. • scop de prelucrare compatibil cu scopul inițial al prelucrării datelor cu caracter personal • executarea contractului la care persoana vizată este parte sau cererea acestuia efectuată înainte de încheierea unui contract, în vederea încheierii contractului sau al executării contractului; • obligația legală: conformarea cu cerințele legale imperative aplicabile; • interesul legitim și legal al iNES pentru a asigura furnizarea produselor și serviciilor proprii, pentru prelucrări în scopuri de marketing, publicitate, marketing direct, sondaje și comunicări prin email sau alte canale, pentru prevenirea și combaterea fraudelor

	<p>Datele cu caracter personal vor mai putea fi colectate atunci când se cumpără sau utilizează în orice fel produsele și serviciile din rețeaua INES, când datele sunt publice sau sunt consimțite sau permise de persoana vizată direct sau indirect prin acordul dat unor părți terțe sau persoanelor împuternicite sau partenerilor contractuali sau când persoana vizată a devenit client INES sau solicită informații privind bunurile și serviciile oferite.</p> <p>Atunci când persoana vizată își dă acordul, datele sunt prelucrate în urma înregistrării convorbirilor efectuate cu operatorii departamentului Suport al INES pentru soluționarea sesizărilor și/sau solicitărilor de informații tehnice.</p> <p>Datele personale se vor mai colecta și în calitate de abonat IPTV, în vederea îmbunătățirii serviciului oferit, pentru evidența conținutului vizionat, a convorbirilor efectuate, a traficului și conexiunii realizate.</p>
Obligațiile INES privind prelucrarea datelor cu caracter personal	<ul style="list-style-type: none"> • va procesa Datele cu caracter personal doar în scopul legal al furnizării propriilor bunuri și servicii, al îndeplinirii instrucțiunilor scrise primite din partea clientului sau a reprezentantului său legal menționat în Contract sau conform dispozițiilor legale aplicabile. • va pune în aplicare măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate adecvat riscurilor prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în special în ceea ce privește protecția împotriva distrugerii, pierderii, alterării, dezvăluirii neautorizate sau accesului neautorizat la datele personale. • va întreprinde măsuri rezonabile pentru a se asigura că numai personalul autorizat are acces la astfel de date cu caracter personal și că orice persoană pe care o autorizează să aibă acces la datele cu caracter personal este obligată să respecte confidențialitatea datelor prelucrate; • fără întârzieri nejustificate, după ce a luat cunoștință de acest lucru, va notifica Clientul despre orice încălcare a securității care duce în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea de către INES, persoanele împuternicite de acesta sau orice altă terță parte identificată sau neidentificată ("<i>Încălcarea securității datelor cu caracter personal</i>"); • va acorda Clientului asistență rezonabilă în legătură cu orice încălcare a securității și cu toate informațiile rezonabile aflate în posesia INES cu privire la o asemenea încălcare a securității, în măsura în care afectează Clientul.
Transferul de date	<p>În prezent nu transferăm date în afara Spațiului Economic European (SEE), datele noastre fiind păstrate în locații din România. Însă dacă este cazul, transferurile de date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație din afara Spațiului Economic European vor avea loc dacă serverele ce stochează datele noastre sau furnizorii și prestatorii noștri își au sediul în afara SEE, sau dacă Dvs. utilizați serviciile și produsele noastre în timp ce vizitați țări din afara acestui spațiu. Transferul va avea loc în condițiile asigurării unor garanții adecvate de protecție și securitate și pe baza de clauze contractuale standard stabilite de legislația UE de protecție a datelor.</p>
Termenele de păstrare a datelor	<p>Termenele-limită preconizate pentru păstrarea și ștergerea diferitelor categorii de date vor fi cele stabilite de legislația în vigoare inclusiv cea privind arhivarea, respectiv până la realizarea scopului pentru care au fost colectate, pe toată durata necesară folosirii acestora astfel cum este stabilit de legislația în vigoare (inclusiv cea fiscală) sau autoritățile competente.</p> <p>Dacă legea nu prevede altfel, datele personale inclusiv cele privind obligațiile de plată vor fi păstrate pe perioada existenței unui contract între INES și persoana vizată la care se</p>

	adaugă o perioadă de trei ani de la încetarea în orice mod a acestuia sau de la scadența obligației de plată.
Subcontractori	<p>Pentru furnizarea serviciului nostru, pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate, pentru realizarea acțiunilor de marketing și publicitate (inclusiv marketing direct), pentru recuperarea/colectarea debitelor înregistrate precum și pentru realizarea oricăror alte acțiuni ce au legătură cu bunurile și serviciile de care beneficiați, iNES angajează persoane împuternicite, operatori parte terță, operatori de marketing externalizat, furnizori de bunuri și servicii, inginerie și asistență pentru clienți în calitate subcontractori.</p> <p>iNES se va asigura că orice subcontractant pe care îl angajează a semnat un contract cu clauze contractuale standard care oferă garanții suficiente pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute în GDPR și să asigure protecția drepturilor dvs.</p> <p>iNES se va asigura de asemenea, că subcontractorii prelucrează datele pe baza instrucțiunilor noastre documentate și că aceștia vor respecta confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate sau au o obligație statutară adecvată de confidențialitate. În conformitate cu prezenta Informare este posibil ca datele dvs. personale să fie dezvăluite și afiliaților noștri sau companiilor din grup.</p>
Drepturile dvs	<p>Aveți în calitate de persoană vizată următoarele drepturi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dreptul de informare și de acces la datele cu caracter personal Persoana vizată are dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal deținute de iNES. Cererea se adresează în scris la sediul iNES sau pe email la adresa dpo@ines.ro. • Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal Persoana vizată are dreptul de a rectifica datele dacă acestea nu sunt corecte. Actualizarea datelor considerate incorecte se va face în baza unei cereri scrise adresate la sediul iNES sau pe email la adresa dpo@ines.ro. • Dreptul de ștergere iNES va prelucra și păstra datele doar atât timp cât acest lucru este necesar. La expirarea perioadelor de timp menționate pentru păstrarea datelor, acestea vor fi șterse și anonimizate. În anumite circumstanțe, persoana vizată are dreptul însă de a solicita ștergerea datelor sale personale. Pentru aceasta va contacta iNES pentru verificarea statusului contractului. Dacă acesta a încetat, este posibil ca iNES să aibe în continuare temeieri legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal motive ce vor fi aduse la cunoștința petentului. • Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal În cazul în care persoana vizată apreciază că datele pe care iNES le deține cu privire la aceasta sunt incorecte sau nu ar trebui să prelucrate, se va contacta INES la sediu pentru o discuție în legătură cu drepturile sale. În anumite circumstanțe, se poate cere restricționarea prelucrării. • Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal În anumite circumstanțe, persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării de către iNES a datelor sale cu caracter personal inclusiv la prelucrarea datelor în scop de marketing direct. Cererea se adresează în scris la sediul iNES sau pe email la adresa dpo@ines.ro. Cererea persoanei vizate va fi analizată și cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, datele personale nu vor mai fi prelucrate. Opozițiile privind prelucrarea în scop de marketing direct vor fi soluționate cu prioritate, în sensul în care indiferent de canalul prin care acestea au fost transmise datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop. • Dreptul la portabilitatea datelor Persoana vizată are dreptul de a își lua cu sine datele proprii comunicate în anumite circumstanțe. (Ex: descărcarea facturilor de servicii). Accesul la aceste date se va permite

	<p>cu o autentificare în prealabil pe site-ul iNES sau utilizând aplicațiile iNES în formatele agreate de INES.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă și de a obține intervenție umană din partea operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.• Dreptul de retragere a consimțământului în orice moment Retragerea consimțământului poate avea loc în orice moment și va produce efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii ramanand in continuare valabila.
Solicitări. Plângeri	Orice solicitare în legatură cu oricare dintre drepturile dvs. sau plângere în legătură cu modul în care iNES prelucrează datele sale cu caracter personal se va adresa în scris iNES la sediul său din Str Virgil Madgearu nr. 2-6, Sector 1, Bucuresti sau la adresa de email: dpo@ines.ro . În cazul în care nu sunteți mulțumit(ă) de soluția primită puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro
Operatorul (cel care prelucrează datele dvs)	INES GROUP S.R.L. Sediul: Str Virgil Madgearu nr. 2-6, Sector 1, Bucuresti Numar de ordine in Registrul Comertului: J40 /13209 /1993 Cod unic de identificare: 4021138 E-mail: dpo@ines.ro
Date de contact	INES GROUP are sediul in strada Virgil Madgearu 2-6, Sector 1, Bucuresti 014135, Romania. Pentru serviciile iNES Live ne puteți contacta la https://ineslive.ro/contact/