

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

iNES este unul dintre cei mai mari furnizori independenți de servicii de telecomunicații din București și unul dintre primii ISP (Internet Service Provider) în România, furnizând servicii din anul 1995.

Principiul nostru de bază, în domeniul calitatii, este de a asigura satisfacția clientului prin identificarea și îndeplinirea cerințelor sale, prin calitatea produselor și serviciilor oferite, cât și printr-o îmbunătățirea continuă a eficacității proceselor.

În acest sens, iNES a implementat un sistem propriu de management al calitatii, conform prevederilor standardului SR EN ISO 9001:2015, proiectat în așa fel încât să permită îmbunătățirea continuă a performanței sale, prin luarea în considerare a necesităților și așteptărilor tuturor părților interesate (clienți, furnizori, angajați, societate). Au fost stabilite obiectivele calitatii care permit evaluarea stadiului în care se află sistemul.

Constituie o obligație, pentru întregul personal iNES, să cunoască și să aplice cerințele documentelor sistemului de management al calitatii și să adopte o atitudine pozitivă, cu accent pe creșterea satisfacției clientului și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calitatii. Întregul personal va fi informat periodic despre politica și obiectivele calitatii, cât și despre modificările aduse acestora.

Managementul de vârf al iNES va coordona, prin planificarea calitatii și prin analize și audituri recurente ale sistemului de management al calitatii, acțiunile de îndeplinire a obiectivelor calitatii, toate acestea pentru a atinge sau a depăși întotdeauna așteptările clienților.

În calitate de Președinte/CEO, mă angajez, inclusiv prin exemplul meu personal, să pun la dispoziție toate resursele necesare pentru implementarea eficientă și menținerea sistemului de management al calitatii, descris în manualul calitatii, precum și pentru valorificarea tuturor posibilităților de îmbunătățire a acestuia.

Data: 01.07.2020

Președinte/CEO,

Silviu Dorinel Sabau